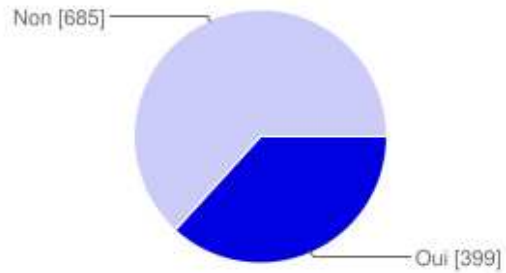
1103 responses

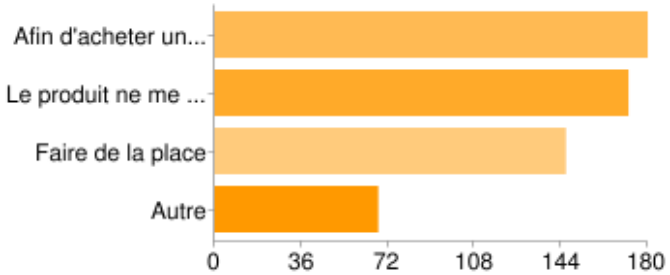
Summary See complete responses

1- Avez-vous déjà revendu des produits de luxe ?



Oui	**399**	36%
Non	**685**	62%

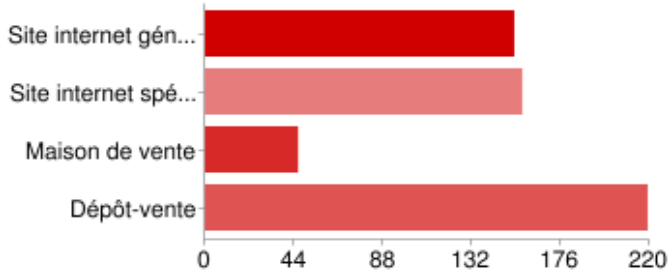
Si oui, pour quelles raisons les avez-vous vendus ?



Afin d'acheter un nouveau modèle	**180**	43%
Le produit ne me plaisait plus	**172**	42%
Faire de la place	**146**	35%
Autre	**68**	16%

People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

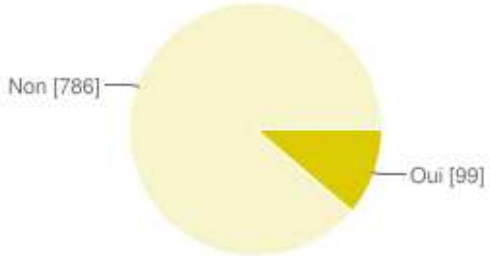
2- Par quel support les avez-vous vendus ?



Site internet généraliste	**153**	36%
Site internet spécialisé (ex. InstantLuxe)	**157**	37%
Maison de vente	**46**	11%
Dépôt-vente	**219**	51%

People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

3- Cela vous dérange t-il de communiquer auprès de vos proches sur le fait que vous revendez certains de vos articles de luxe?

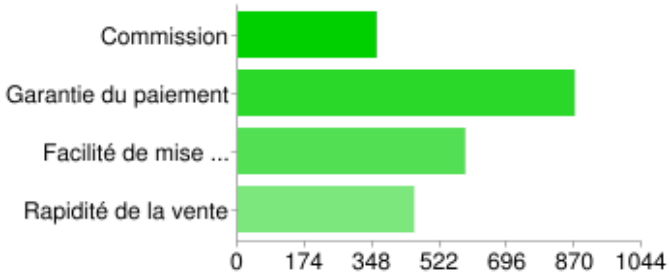


Oui	**99**	9%
Non	**786**	71%

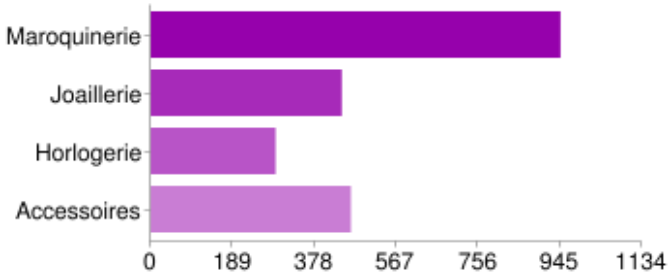
4- Si vous vendiez, ou deviez vendre un article de luxe, parmi les points suivants, lesquels vous paraissent importants ?

Commission	**359**	33%
Garantie du paiement	**871**	81%
Facilité de mise en vente	**588**	55%
Rapidité de la vente	**456**	42%

People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.



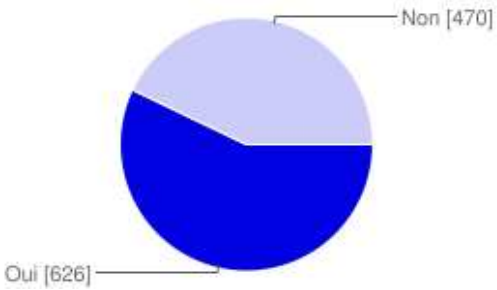
5- Quelle est votre catégorie préférée dans le domaine du luxe parmi celles citées ci-dessous ?



Maroquinerie	**946**	87%
Joaillerie	**441**	40%
Horlogerie	**288**	26%
Accessoires	**462**	42%

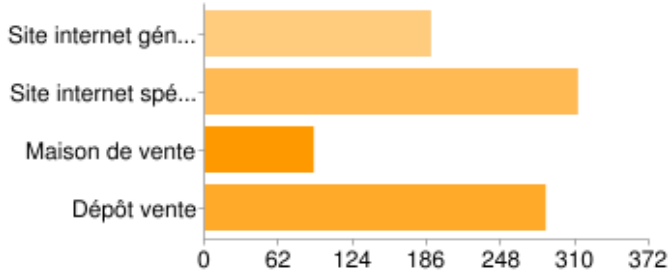
People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

6- Avez-vous déjà acheté un article de luxe de seconde main sur les segments maroquinerie / joaillerie / horlogerie / accessoires?



Oui	**626**	57%
Non	**470**	43%

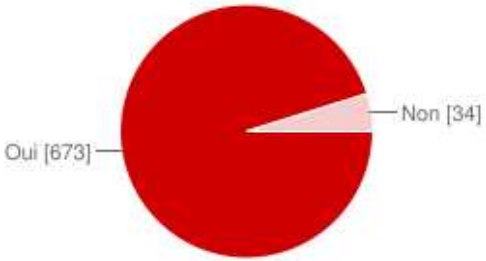
Si oui, où le(s) avez-vous acheté(s) ?



Site internet généraliste	**189**	30%
Site internet spécialisé (ex. InstantLuxe)	**312**	49%
Maison de vente	**91**	14%
Dépôt vente	**285**	45%

People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

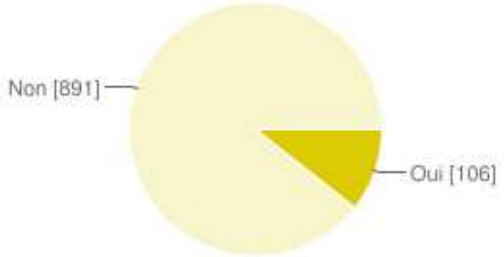
7- Seriez-vous prêt à réitérer cette expérience ?



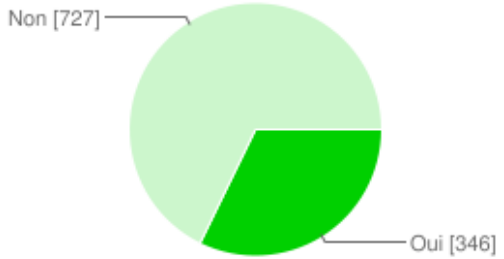
Oui	**673**	61%
Non	**34**	3%

8- Cela vous dérange t-il de communiquer auprès de vos proches sur le fait que vous ayez acheté un article de luxe d'occasion ?

Oui	**106**	10%
Non	**891**	81%



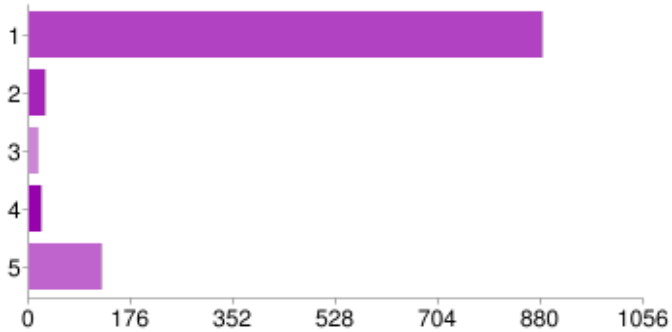
9- Préférez-vous acheter directement auprès du vendeur particulier, le rencontrer ?



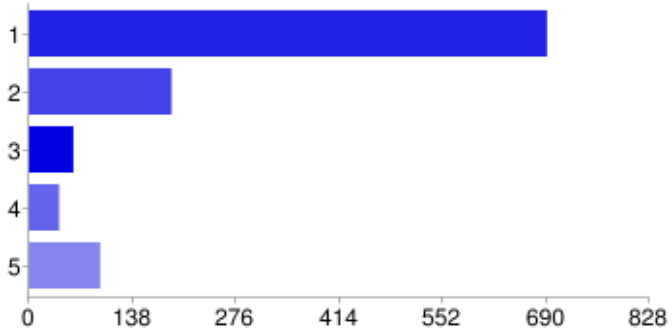
Oui	**346**	31%
Non	**727**	66%

10- Quels sont pour vous l'élément déclencheur de l'achat d'un article de luxe d'occasion parmi les propositions suivantes ? - La garantie d'authenticité

1	**882**	80%
2	**28**	3%
3	**16**	1%
4	**21**	2%
5	**125**	11%



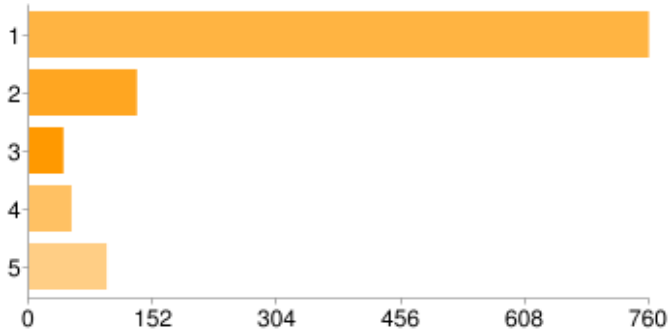
10- Quels sont pour vous l'élément déclencheur de l'achat d'un article de luxe d'occasion parmi les propositions suivantes ? - Le prix



1	**691**	63%
2	**190**	17%
3	**59**	5%
4	**40**	4%
5	**95**	9%

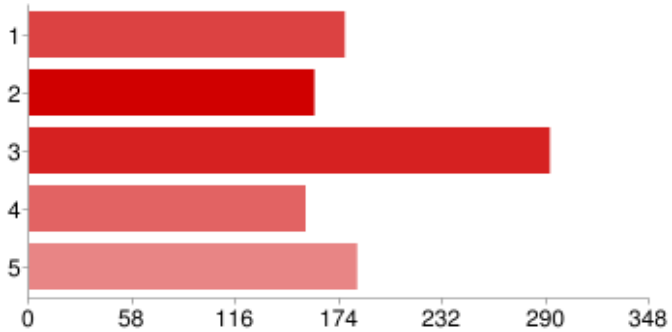
10- Quels sont pour vous l'élément déclencheur de l'achat d'un article de luxe d'occasion parmi les propositions suivantes ? - L'état

1	**759**	69%
2	**132**	12%
3	**42**	4%
4	**52**	5%



5	**95**	9%

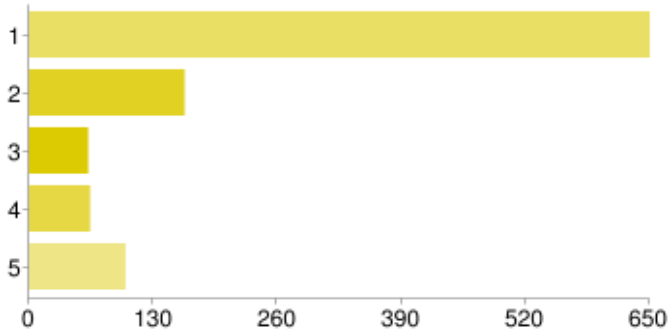
10- Quels sont pour vous l'élément déclencheur de l'achat d'un article de luxe d'occasion parmi les propositions suivantes ? - La rareté



1	**177**	16%
2	**160**	15%
3	**292**	26%
4	**155**	14%
5	**184**	17%

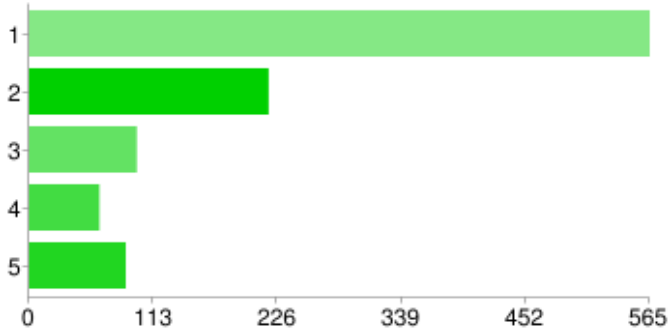
10- Quels sont pour vous l'élément déclencheur de l'achat d'un article de luxe d'occasion parmi les propositions suivantes ? - La conformité de la description du produit

1	**650**	59%
2	**163**	15%
3	**62**	6%
4	**64**	6%



5	**101**	9%

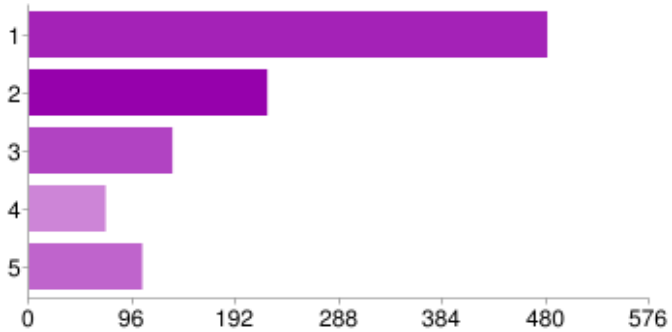
10- Quels sont pour vous l'élément déclencheur de l'achat d'un article de luxe d'occasion parmi les propositions suivantes ? - Les photos



1	**565**	51%
2	**218**	20%
3	**98**	9%
4	**64**	6%
5	**88**	8%

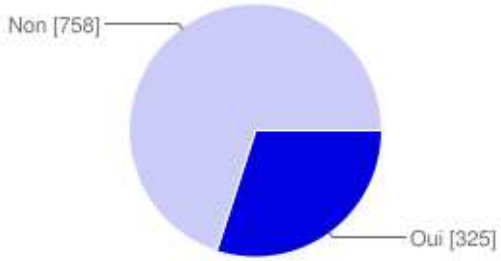
10- Quels sont pour vous l'élément déclencheur de l'achat d'un article de luxe d'occasion parmi les propositions suivantes ? - Le service proposé (après-vente, support téléphonique,...)

1	**481**	44%
2	**221**	20%
3	**133**	12%



4	**71**	6%
5	**105**	10%

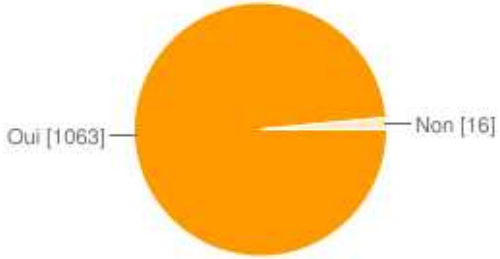
11- Connaître l'identité des vendeurs est-il important pour vous ?



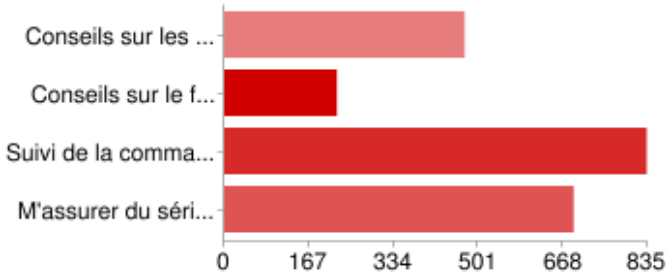
Oui	**325**	29%
Non	**758**	69%

12- Le service client est il important pour vous ?

Oui	**1063**	96%
Non	**16**	1%



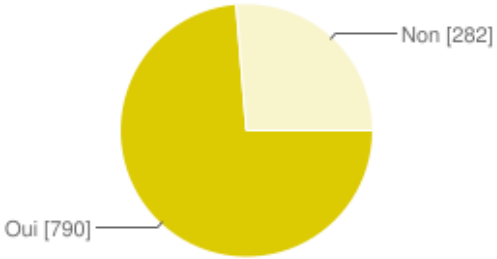
Si oui, qu'en attendez-vous ?



Conseils sur les produits	**474**	45%
Conseils sur le fonctionnement du site	**222**	21%
Suivi de la commande et de la vente	**833**	78%
M'assurer du sérieux du site	**689**	65%

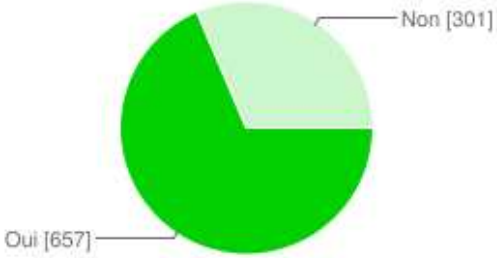
People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

13- Souhaiteriez-vous avoir la possibilité de payer en plusieurs fois votre produit ?



Oui	**790**	72%
Non	**282**	26%

14- Si vous n'avez pas encore acheté sur le site, la possibilité de payer en plusieurs fois vous aurait-elle incitée à passer une commande ?



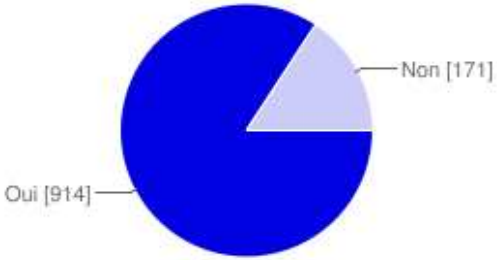
Oui	**657**	60%
Non	**301**	27%

15- L'offre vous paraît-elle suffisamment large et qualitative ?

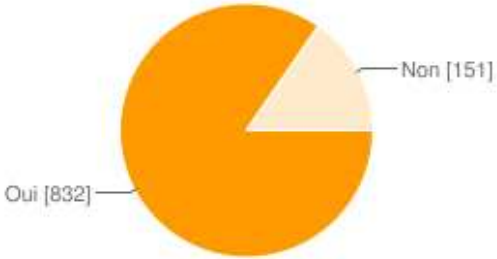
Oui	**863**	78%
Non	**190**	17%

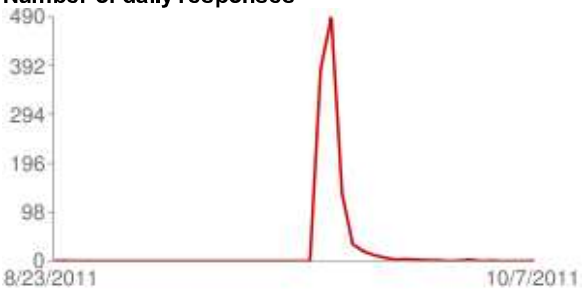
16- Connaître l'historique des prix de vente d'occasion de produits similaires vous paraît-il utile en tant qu'acheteur ?

Oui	**914**	83%
Non	**171**	16%



En tant que vendeur ?



Oui	**832**	75%
Non	**151**	14%

Number of daily responses